# A EVOLUÇÃO DO CONHECIMENTO CONTÁBIL:

# análises e resultados

Organizador

WENDERSON PINTO FARIAS

Editora Poisson

2

**Organizador**
Wenderson Pinto Farias

# A evolução do conhecimento contábil: análises e resultados

## Volume 2

1ª Edição

Belo Horizonte

Editora Poisson

2026

**Editor Chefe:** Dr. Darly Fernando Andrade

**Conselho Editorial**

Dr. Antônio Artur de Souza – Universidade Federal de Minas Gerais
Ms. Davilson Eduardo Andrade
Dra. Elizângela de Jesus Oliveira – Universidade Federal do Amazonas
MSc. Fabiane dos Santos
Dr. José Eduardo Ferreira Lopes – Universidade Federal de Uberlândia
Dr. Otaviano Francisco Neves – Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais
Dr. Luiz Cláudio de Lima – Universidade FUMEC
Dr. Nelson Ferreira Filho – Faculdades Kennedy
Ms. Valdiney Alves de Oliveira – Universidade Federal de Uberlândia

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

F224a
A evolução do conhecimento contábil: análises e resultados - Volume 2 / Organização: Wenderson Pinto Farias – Belo Horizonte MG: Editora Poisson, 2026. 40 p.

Formato: PDF
ISBN: 978-65-5866-705-6
DOI: 10.36229/978-65-5866-705-6
Modo de acesso: World Wide Web
Inclui bibliografia

1. Ciências Contábeis. 1. FARIAS, Wenderson Pinto 2. Título

CDD-657

SÔNIA MÁRCIA SOARES DE MOURA – CRB 6/1896

O conteúdo deste livro está licenciado sob a Licença de Atribuição Creative Commons 4.0.
Com ela é permitido compartilhar o livro, devendo ser dado o devido crédito, não podendo ser utilizado para fins comerciais e nem ser alterada.

O conteúdo dos artigos e seus dados em sua forma, correção e confiabilidade são de responsabilidade exclusiva dos seus respectivos autores.

Esse e outros títulos podem ser baixados gratuitamente em www.poisson.com.br
Entre em contato pelo contato@poisson.com.br

# *Organizador*

## Wenderson Pinto Farias

Mestre em Literatura e Crítica Literária pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo – PUC/SP. MBA em Administração, Contabilidade e Economia pelo Centro Universitário UniBF. Especialista em Gestão Educacional: Direção, Coordenação, Supervisão pelo Centro Universitário UniBF. Especialista em Letras: Português e Literatura pelo Centro Universitário UniBF. Especialista em Docência de Nível Superior pela Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ. Licenciado em Letras: Língua Portuguesa e Literatura Brasileira pela Universidade Federal do Amazonas – UFAM. Licenciado em Pedagogia pelo Centro Universitário Dom Bosco – UNIDomBosco/Curitiba. Técnico Pedagógico na Secretária de Estado de Educação e Desportos Escolar – SEDUC/AM. Professor e orientador de Ensino Superior nos Cursos de Gestão, Tecnológicos e Pedagogia no Centro Universitário FAMETRO. Membro do Grupo de Pesquisa Categorias da Narrativa – Diretório dos Grupos de Pesquisa no Brasil/ CNPQ/ PUC/SP.

# *Prefácio*

É um privilégio prefaciar o volume 2 da obra “A Evolução do Conhecimento Contábil: Análises e Resultados”. Esta obra reflete o amadurecimento das discussões acadêmicas na área contábil. Este volume reafirma o compromisso dos acadêmicos concluintes do Curso de Ciências Contábeis da FAMETRO Unidade Zona Leste, reunindo estudos que evidenciam a evolução do pensamento científico, a aplicação prática dos conceitos contábeis e sua relevância para a gestão e a pesquisa.

A evolução do conhecimento contábil: análises e resultados 2 representa um processo contínuo de aprimoramento das práticas, teorias e técnicas utilizadas na área contábil. Ao longo do tempo, a contabilidade deixou de ser apenas um instrumento de registro patrimonial para se consolidar como uma ciência estratégica, capaz de fornecer informações relevantes para a tomada de decisões econômicas, financeiras e gerenciais.

No âmbito acadêmico, as análises desenvolvidas por meio de pesquisas científicas, estudos de caso e debates teóricos permitem compreender as transformações ocorridas no cenário econômico, tecnológico e regulatório. A adoção de normas internacionais, o avanço dos sistemas de informação contábil e o uso de ferramentas digitais são exemplos de resultados concretos dessa evolução, que ampliaram a confiabilidade, a transparência e a comparabilidade das informações contábeis.

Os resultados desse progresso refletem-se diretamente na qualificação dos profissionais e na eficiência das organizações. A evolução do conhecimento contábil contribui para uma melhor gestão dos recursos, para o fortalecimento da governança corporativa e para o atendimento às exigências legais e sociais. Além disso, promove uma visão mais crítica e ética da profissão, alinhada às demandas contemporâneas.

Portanto, as análises e resultados decorrentes da evolução do conhecimento contábil evidenciam a importância da pesquisa e do ensino contínuo, reafirmando o papel da contabilidade como instrumento essencial para o desenvolvimento econômico, social e institucional. Aos leitores, espera-se que este livro seja mais do que uma fonte de informação, mas uma inspiração para enfrentar desafios, inovar, e desenvolver novas competências e habilidades em suas jornadas acadêmicas e profissionais.

O volume 2 desse livro foi distribuído em 4 capítulos a seguir que tratam de diversos assuntos relacionados a área de Ciências Contábeis que proporcionará uma leitura atrativa, diversificada, e rica em contribuições e conhecimentos para o leitor. O Capítulo 1 trata da **IMPLANTAÇÃO DE PRÁTICAS DE CONTROLE FISCAL E CONTÁBIL NA EMPRESA C&G MATERIAL DE CONSTRUÇÃO, LOCALIZADA EM MANAUS/AM** das pesquisadoras Laisa da Silva Vieira e Vitória Cristina Sales do Nascimento. No Capítulo 2, é apresentada a temática da **IMPLANTAÇÃO DAS OBRIGAÇÕES FISCAIS E TRIBUTÁRIAS NA EMPRESA CASA DA MARIA, EMPRESA DO SETOR VAREJISTA ALIMENTÍCIO LOCALIZADA NA CIDADE DE MANAUS** dos pesquisadores Darla Lorean dos Santos Ferreira Araujo e Emanuel Abner Coutinho Mota. O Capítulo 3 aborda a **VERIFICAÇÃO DE PRÁTICAS DO COMPROMETIMENTO FISCAL E SEUS REFLEXOS NA GESTÃO FINANCEIRA DA EMPRESA MERCADINHO E DISTRIBUIDORA SEMPRE TEM, EM MANAUS** dos pesquisadores Lucas da Silva Luz e Werbert de Souza Mendes

Dessa forma, este livro consolida-se como uma relevante fonte de conhecimento para estudantes, docentes e futuros pesquisadores das Ciências Contábeis. Ressalta-se também que este trabalho foi muito significativo para os autores envolvendo os alunos que tiveram a oportunidade de pesquisar diversas fontes de base científica para construção de seus artigos, acredito que tenha sido uma experiência muito gratificante para todos.

Na oportunidade cumprimento o Prof. Me. Wenderson Pinto Farias pelo talento e competência que conduziu os acadêmicos do Curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário CEUNI - FAMETRO Unidade Zona Leste, pelos trabalhos desenvolvidos, fruto de pesquisa e perseverança frente às adversidades vivenciadas. Haja visto a publicação do livro 2 foi composta da coletânea dos artigos que irão contribuir significativamente para futuras pesquisas na área de Ciências Contábeis. Logo, foi possível a concretização desta obra, com o comprometimento de todos os envolvidos, ofertando para a sociedade no geral fonte de pesquisa que poderão fazer uso dos novos conhecimentos para gerar novas pesquisas. Para a autora deste prefácio, é motivo de grande satisfação contribuir para a disseminação de estudos que fortalecem a pesquisa acadêmica, incentivam o pensamento crítico e promovem o avanço do conhecimento contábil.

*Professora Ma. Rejane Flores da Costa*

# SUMÁRIO

**Capítulo 1:** Implantação de práticas de controle fiscal e contábil na empresa C&G material de construção, localizada em Manaus/AM ..... 08

Laisa da Silva Vieira, Vitória Cristina Sales do Nascimento, Wenderson Pinto Farias

**DOI:** 10.36229/978-65-5866-705-6.CAP.01

**Capítulo 2:** Implantação das obrigações fiscais e tributárias na empresa Casa da Maria, empresa do setor varejista alimentício localizada na cidade de Manaus ..... 15

Darla Lorean dos Santos Ferreira Araujo, Emanuel Abner Coutinho Mota, Wenderson Pinto Farias

**DOI:** 10.36229/978-65-5866-705-6.CAP.02

**Capítulo 3:** Verificação de práticas do comprometimento fiscal e seus reflexos na gestão financeira da empresa Mercadinho e Distribuidora Sempre Tem, em Manaus ..... 27

Lucas da Silva Luz, Werbert de Souza Mendes, Wenderson Pinto Farias

**DOI:** 10.36229/978-65-5866-705-6.CAP.03

# Capítulo 1

## *Implantação de práticas de controle fiscal e contábil na empresa C&G material de construção, localizada em Manaus/AM*

*Laisa da Silva Vieira*[1]
*Vitória Cristina Sales do Nascimento*[2]
*Wenderson Pinto Farias*[3]

Resumo: O presente artigo tem como tema a estruturação do controle fiscal e contábil, delimitado à implantação de práticas de controle fiscal e contábil na empresa C&G Material de Construção, localizada em Manaus/AM. O estudo tem como objetivo geral propor a implantação de práticas de controle fiscal e contábil visando melhorar a organização financeira e contribuir para a sustentabilidade do negócio. Especificamente, busca identificar como são realizados os registros de receitas e despesas, analisar fragilidades no controle financeiro e fiscal, verificar a importância da contabilidade como ferramenta de apoio à gestão e propor controles fiscais básicos, como registro sistemático das operações e organização documental. A pergunta norteadora do estudo é: como a implantação de práticas de controle fiscal e contábil pode contribuir para a organização financeira e a sustentabilidade da empresa C&G Material de Construção? Parte-se da hipótese de que a adoção de controles estruturados contribui para a melhoria da organização financeira, redução de riscos fiscais, maior transparência das informações e apoio à tomada de decisões. A fundamentação teórica apoia-se em autores como Marion, Padoveze, Oliveira et al., Fabretti, Chiavenato, Dornelas, Gitman, Assaf Neto, Lakatos e Marconi, Gil, Köche e Yin. Como resultado, propõe-se a adoção de ferramentas simples e acessíveis, como planilhas de controle, fluxo de caixa, organização documental, capacitação básica e análise financeira periódica, capazes de fortalecer a gestão e favorecer o crescimento sustentável da empresa.

Palavras-chave: Controle fiscal. Controle contábil. Gestão financeira. Microempresa. Sustentabilidade empresarial.

---

[1] Acadêmica do curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário FAMETRO. Artigo apresentado como nota final da disciplina de TCC II.
[2] Acadêmica do curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário FAMETRO. Artigo apresentado como nota final da disciplina de TCC II.
[3] Professor do curso de Administração/Ciências Contábeis do Centro Universitário FAMETRO.

## INTRODUÇÃO

A gestão fiscal e contábil representa um elemento essencial para a continuidade das organizações, especialmente no contexto das micro e pequenas empresas, que frequentemente enfrentam dificuldades relacionadas à organização financeira, ao registro das operações e ao cumprimento das obrigações legais. Nesse cenário, a contabilidade deixa de ser apenas um instrumento de registro e passa a atuar como ferramenta de apoio à gestão, contribuindo para decisões mais seguras e para o crescimento sustentável do negócio.

O presente artigo tem como tema a estruturação do controle fiscal e contábil, delimitado à implantação de práticas de controle fiscal e contábil na empresa C&G Material de Construção, localizada em Manaus/AM. A escolha da temática surgiu a partir do diagnóstico organizacional realizado anteriormente, no qual foram identificadas fragilidades relacionadas à ausência de controles estruturados, registros informais e limitações no acompanhamento das receitas, despesas e obrigações fiscais.

O problema de pesquisa que orienta este estudo é: como a implantação de práticas de controle fiscal e contábil pode contribuir para a organização financeira e a sustentabilidade da empresa C&G Material de Construção, em Manaus/AM? A partir dessa questão, estabelece-se como hipótese que a adoção de práticas estruturadas de controle fiscal e contábil tende a melhorar a organização financeira da empresa, reduzir riscos fiscais, ampliar a transparência das informações e fortalecer a tomada de decisões gerenciais.

O objetivo geral do artigo é propor a implantação de práticas de controle fiscal e contábil na empresa C&G Material de Construção, visando melhorar a organização financeira e contribuir para a sustentabilidade do negócio. Como objetivos específicos, busca-se identificar como são realizados atualmente os registros de receitas e despesas, analisar as fragilidades existentes no controle financeiro e fiscal, verificar a importância da contabilidade como ferramenta de apoio à gestão empresarial e propor controles fiscais básicos, como registro sistemático das operações e organização documental.

A justificativa do estudo está relacionada à relevância dos controles contábeis e fiscais para a organização pesquisada, para a área de Ciências Contábeis, para as acadêmicas e para a sociedade. Para a empresa, a proposta pode contribuir para maior segurança nas operações, redução de riscos e melhoria do planejamento financeiro. Para a formação acadêmica, possibilita a aproximação entre teoria e prática. Para a sociedade, empresas mais organizadas e transparentes tendem a cumprir melhor suas obrigações legais, fortalecer relações comerciais e contribuir para o desenvolvimento econômico local.

## 1. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A contabilidade é reconhecida como uma das principais ferramentas de apoio à gestão organizacional, sendo responsável por fornecer informações essenciais para o controle e a tomada de decisões. Mais do que registrar fatos econômicos, a contabilidade atua como um sistema de informação que permite aos gestores compreender a situação patrimonial e financeira da empresa.

Nesse contexto, Marion (2018, p. 108) destaca que “a contabilidade possui a função de gerar informações úteis para diversos usuários, internos e externos, contribuindo para decisões mais seguras e fundamentadas”. Essa função informacional amplia o papel da contabilidade dentro das organizações, tornando-a indispensável para a gestão eficiente.

A contabilidade pode ser compreendida como um importante sistema de informações voltado ao apoio da gestão, fornecendo dados que auxiliam no processo de tomada de decisão. Nesse sentido, ela ultrapassa sua função meramente operacional e passa a assumir um papel estratégico dentro das organizações, contribuindo para o planejamento, controle e análise do desempenho empresarial.

Padoveze (2017, p. 97) destaca que “a contabilidade gerencial tem como foco fornecer informações relevantes para o planejamento e controle, permitindo avaliar o desempenho organizacional e apoiar a tomada de decisões”. Dessa forma, a contabilidade se consolida como um instrumento essencial para a competitividade das empresas.

Além disso, o comprometimento fiscal e tributário das organizações está diretamente relacionado à qualidade das informações geradas pela contabilidade. Esse comprometimento envolve não apenas o cumprimento das obrigações legais, mas também a adoção de práticas que garantam a correta apuração, registro e transparência das informações fiscais. Nesse sentido, a contabilidade assume papel fundamental ao assegurar que a empresa atue de forma regular perante os órgãos fiscalizadores, contribuindo para a redução de riscos e para a manutenção da sua credibilidade no mercado.

## 2. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A empresa objeto deste estudo é a C&G Material de Construção, localizada no município de Manaus/AM, atuante no segmento de comércio de materiais de construção. Trata-se de uma organização de pequeno porte, cuja dinâmica operacional está voltada ao atendimento de clientes que buscam produtos relacionados à construção, reforma e manutenção de imóveis.

A gestão atual é centralizada no CEO Chariart Vieira, responsável pela condução das principais decisões administrativas e financeiras. Conforme identificado no diagnóstico organizacional, a empresa possui práticas operacionais em funcionamento, porém ainda carece de controles formais e padronizados que possibilitem maior segurança na gestão das informações.

O diagnóstico apontou que a empresa opera sem registro formal, não possuindo CNPJ, o que impede a emissão de notas fiscais, restringe o acesso a crédito e fornecedores formais e pode expor o negócio a penalidades legais. Além disso, observou-se ausência de indicadores formalizados e limitações na estrutura fiscal regular, fatores que comprometem o planejamento estratégico de longo prazo.

Apesar dessas fragilidades, o estudo identificou oportunidade de melhoria por meio da implantação de práticas simples e acessíveis de controle fiscal e contábil. A organização documental, o registro sistemático das entradas e saídas e o acompanhamento periódico das informações financeiras podem contribuir para o fortalecimento da gestão e para uma futura formalização da empresa.

## 3. METODOLOGIA

A metodologia utilizada neste artigo foi estruturada com base no projeto de intervenção elaborado a partir do diagnóstico organizacional da empresa C&G Material de Construção. A pesquisa caracteriza-se como estudo de caso, pois analisa uma organização específica e busca compreender sua realidade em profundidade.

De acordo com Yin (2015), o estudo de caso permite investigar um fenômeno contemporâneo dentro de seu contexto real, sendo adequado quando se pretende compreender processos organizacionais de forma detalhada. Neste trabalho, esse método possibilitou analisar as práticas de controle fiscal e contábil existentes na empresa e identificar oportunidades de melhoria.

Também foram utilizados procedimentos de pesquisa bibliográfica e documental. A pesquisa bibliográfica fundamentou teoricamente o estudo, com base em autores relacionados à contabilidade, gestão financeira, controle fiscal, metodologia científica e gestão empresarial. Já a pesquisa documental permitiu considerar registros informais, anotações financeiras e documentos internos utilizados pela empresa.

Quanto ao método de observação, adotou-se a observação direta, permitindo acompanhar atividades realizadas no ambiente organizacional e compreender como são conduzidos os registros de receitas, despesas e demais controles financeiros. Segundo Gil (2019), a observação direta contribui para a obtenção de informações no contexto real em que os fenômenos ocorrem.

Como instrumentos de coleta de dados, foram considerados a análise documental, a entrevista e o questionário. A análise documental contribuiu para verificar registros existentes; a entrevista permitiu obter informações junto aos responsáveis pela gestão; e o questionário serviu como instrumento complementar para levantar dados estruturados sobre práticas financeiras e contábeis. A análise dos dados ocorreu de forma qualitativa, buscando interpretar as fragilidades identificadas e construir uma proposta adequada à realidade da empresa.

## 4. PROPOSTA DE SOLUÇÃO

Com base no diagnóstico organizacional realizado na empresa C&G Material de Construção, foram identificadas fragilidades relacionadas à ausência de práticas estruturadas de controle fiscal e contábil, o que compromete a organização financeira e dificulta a tomada de decisões gerenciais.

A análise evidenciou que a empresa não possui um sistema formal de registro das operações financeiras, sendo os controles realizados de maneira informal, o que limita a confiabilidade das informações e impede uma visão clara da situação econômica do negócio. Além disso, observou-se a inexistência de acompanhamento sistemático das receitas e despesas, bem como a ausência de padronização nos registros financeiros.

Esse cenário dificulta o planejamento financeiro, o controle das obrigações e a análise de desempenho da empresa, podendo comprometer sua sustentabilidade e crescimento no mercado.

Diante disso, propõe-se a implantação de práticas estruturadas de controle fiscal e contábil, com o objetivo de promover maior organização das informações financeiras, melhorar o controle das operações e subsidiar o processo de tomada de decisões.

A partir das informações obtidas por meio da observação direta, entrevistas e análise documental, foi possível compreender a dinâmica atual da empresa e identificar a necessidade de adoção de ferramentas simples, porém eficientes, que auxiliem no controle financeiro e contábil.

Nesse sentido, propõem-se as seguintes ações estratégicas:

- Implantação de um sistema básico de controle financeiro e contábil

A proposta consiste na criação de uma planilha ou ferramenta digital que permita registrar, de forma sistemática, todas as entradas e saídas financeiras da empresa, incluindo vendas, compras, despesas operacionais e pagamentos diversos.

O objetivo dessa ação é garantir maior controle sobre o fluxo financeiro, possibilitando a organização das informações e a geração de dados para análise gerencial. A responsabilidade pela implantação será do gestor da empresa, com apoio dos colaboradores administrativos.

A implementação poderá ser realizada em aproximadamente 5 dias, utilizando ferramentas acessíveis, como planilhas eletrônicas, não gerando custos significativos para a organização.

- Estruturação do controle de fluxo de caixa e das obrigações financeiras

Propõe-se a organização do fluxo de caixa da empresa, com o registro diário

das entradas e saídas, bem como a estruturação do controle de contas a pagar e a receber.

Essa ação permitirá à empresa acompanhar sua disponibilidade financeira, evitar atrasos em pagamentos e melhorar o planejamento de curto prazo. O gestor será responsável pelo acompanhamento dessas informações, realizando análises periódicas que contribuam para a tomada de decisões mais assertivas.

- Organização e padronização dos registros fiscais e financeiros

Sugere-se a padronização dos registros financeiros e a organização documental da empresa, incluindo arquivamento de comprovantes, notas e registros de transações.

Essa ação contribuirá para maior controle das operações e facilitará a análise das informações financeiras, além de preparar a empresa para uma futura formalização e adequação às exigências fiscais.

A organização poderá ser realizada internamente, sem necessidade de altos investimentos.

- Capacitação dos responsáveis pela gestão financeira

Propõe-se a realização de orientações ou treinamentos básicos voltados ao controle financeiro e contábil, com foco na importância do registro adequado das informações e no uso das ferramentas implantadas.

Essa ação tem como objetivo desenvolver competências nos responsáveis pela

gestão da empresa, promovendo maior autonomia e eficiência no controle financeiro.

A capacitação poderá ser realizada por meio de treinamentos internos ou cursos de baixo custo.

- Implantação de rotina de análise financeira periódica

Sugere-se a criação de uma rotina de acompanhamento mensal dos resultados financeiros da empresa, com análise das receitas, despesas e possíveis variações.

Essa prática permitirá identificar problemas, corrigir falhas e planejar ações futuras, fortalecendo a gestão financeira e contribuindo para a sustentabilidade do negócio.

## 4.1. PLANEJAMENTO DA SOLUÇÃO DO PROJETO

Ao término da elaboração da proposta de solução, foi desenvolvido um planejamento das ações a serem implementadas na empresa C&G Material de Construção, com o objetivo de estruturar o controle fiscal e contábil da organização.

O planejamento apresenta as atividades propostas, o público-alvo envolvido, o tempo estimado para execução e os custos necessários para a implementação das ações. Essas atividades têm como finalidade contribuir para a organização das informações financeiras, melhoria do controle das operações e apoio à tomada de decisões gerenciais.

**TABELA 1 -** ATIVIDADES OTIMIZADAS

| Item | Atividade | Público-alvo | Duração | Custo |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Implantar sistema básico de controle financeiro e contábil por meio de planilhas eletrônicas para registro de receitas e despesas. | Gestor e colaboradores administrativos | 5 dias | Custo zero |
| 2 | Estruturar o controle de fluxo de caixa e organização de contas a pagar e a receber. | Gestor e responsável financeiro | 5 dias | Custo zero |
| 3 | Padronizar e organizar os registros financeiros e documentos, como comprovantes, anotações e registros operacionais. | Colaboradores administrativos | 7 dias | Custo zero |
| 4 | Realizar capacitação básica sobre controle financeiro e contábil para os responsáveis pela gestão. | Gestor e equipe administrativa | 15 dias | R$ 500,00 |
| 5 | Implantar rotina de análise financeira periódica, com acompanhamento mensal de receitas e despesas. | Gestor | Contínuo mensal | Custo zero |

FONTE: NASCIMENTO E VIEIRA (2026).

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O desenvolvimento deste artigo permitiu compreender a importância da implantação de práticas de controle fiscal e contábil na empresa C&G Material de Construção. A partir do diagnóstico organizacional e do projeto de intervenção, foi possível identificar que a empresa apresenta fragilidades relacionadas à informalidade dos registros, ausência de padronização documental e limitações no acompanhamento de receitas, despesas e obrigações fiscais.

Ao longo da pesquisa, verificou-se que a contabilidade e o controle fiscal são instrumentos fundamentais para a gestão empresarial, especialmente em micro e pequenas empresas. Quando utilizados de forma organizada, esses controles contribuem para maior segurança nas decisões, redução de riscos, transparência das informações e melhoria do planejamento financeiro.

A proposta de solução apresentada contempla ações simples e acessíveis, como implantação de planilhas de controle, estruturação do fluxo de caixa, organização documental, capacitação básica e análise financeira periódica. Essas medidas podem ser aplicadas gradualmente e não exigem grandes investimentos, tornando-se adequadas à realidade da empresa estudada.

Recomenda-se que a C&G Material de Construção adote uma rotina permanente de registro e análise das informações financeiras, busque orientação contábil para avançar no processo de formalização e mantenha os documentos organizados para facilitar o cumprimento das obrigações fiscais. Dessa forma, a empresa poderá fortalecer sua gestão, ampliar sua credibilidade e criar condições mais seguras para o crescimento sustentável.

## REFERÊNCIAS

[1] ASSAF NETO, Alexandre. **Finanças corporativas e valor**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

[2] CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 9. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

[3] DORNELAS, José Carlos Assis. **Empreendedorismo**: transformando ideias em negócios. 7. ed. São Paulo: Empreende/Atlas, 2018.

[4] FABRETTI, Láudio Camargo. **Contabilidade tributária**. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

[5] GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

[6] GITMAN, Lawrence J. **Princípios de administração financeira**. 12. ed. São Paulo: Pearson, 2010.

[7] KÖCHE, José Carlos. **Fundamentos de metodologia científica**: teoria da ciência e prática da pesquisa. 29. ed. Petrópolis: Vozes, 2011.

[8] LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de metodologia científica**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

[9] MARION, José Carlos. **Contabilidade básica**. 11. ed. São Paulo: Atlas, 2018.

[10] OLIVEIRA, Luís Martins de et al. **Contabilidade tributária**. São Paulo: Atlas, 1999.

# Capítulo 2

## *Implantação das obrigações fiscais e tributárias na empresa Casa da Maria, empresa do setor varejista alimentício localizada na cidade de Manaus*

*Darla Lorean dos Santos Ferreira Araujo*[1]
*Emanuel Abner Coutinho Mota*[2]
*Wenderson Pinto Farias*[3]

Resumo: O presente estudo aborda a área de comprometimento fiscal e tributário, com enfoque na implantação das obrigações fiscais e tributárias na empresa Casa da Maria, organização do setor varejista alimentício localizada na cidade de Manaus. A delimitação do tema surgiu a partir do diagnóstico organizacional realizado na empresa, no qual foram identificadas fragilidades relacionadas ao cumprimento das exigências fiscais e tributárias, evidenciando a necessidade de melhorias nessa área. O objetivo geral do trabalho consiste em implantar as obrigações fiscais e tributárias na empresa Casa da Maria, visando promover maior organização administrativa, regularização fiscal e redução de riscos legais. Como objetivos específicos, buscou-se identificar as principais obrigações fiscais e tributárias aplicáveis à empresa, avaliar os impactos da implantação dessas obrigações na gestão administrativa e financeira e propor ações voltadas ao controle tributário e à conformidade com a legislação vigente. A pesquisa foi norteada pela seguinte problemática: como realizar a implantação das obrigações fiscais e tributárias na empresa Casa da Maria, empresa do setor varejista alimentício localizada na cidade de Manaus? Como hipótese, considera-se que a implantação de procedimentos adequados de controle e gestão fiscal poderá contribuir significativamente para a regularização da empresa, melhoria da organização contábil e redução de riscos fiscais. A fundamentação teórica baseou-se principalmente nas contribuições de Azevedo (2016), que destaca a importância do referencial teórico como base para análise e compreensão dos dados da pesquisa, permitindo relacionar os conhecimentos científicos á realidade organizacional estudada. Metodologicamente, trata-se de um estudo de caso, com abordagem qualitativa, apoiado em pesquisa bibliográfica, documental, observação direta, entrevista e aplicação de questionário. Ao final, conclui-se que a implantação de práticas estruturadas de controle fiscal e tributário representa uma ferramenta essencial para o fortalecimento da gestão empresarial, contribuindo para a sustentabilidade, competitividade e regularização da organização perante os órgãos fiscalizadores.

Palavras-chave: Gestão fiscal; Obrigações tributárias; Compliance tributário; Planejamento tributário; Organização contábil.

---

[1] Acadêmica do curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário FAMETRO. Artigo apresentado como nota final da disciplina de TCC II.
[2] Acadêmico do curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário FAMETRO. Artigo apresentado como nota final da disciplina de TCC II.
[3] Docente do curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário FAMETRO.

## INTRODUÇÃO

O presente artigo tem como temática o Comprometimento fiscal e tributário. A partir disso delimita-se: a implantação das obrigações fiscais e tributárias na empresa Casa da Maria, empresa do setor varejista alimentício localizada na cidade de Manaus.

Este estudo realizado na empresa Casa da Maria, localizada na cidade de Manaus, permitiu identificar diversos aspectos relacionados à gestão administrativa e contábil da organização. A empresa atua no setor de comércio varejista de alimentos, oferecendo produtos como mercadorias em geral, itens de açougue e hortifruti, sendo reconhecida na comunidade local pelo atendimento e pela variedade de produtos oferecidos. Durante a análise organizacional foram observadas características importantes da estrutura da empresa, bem como suas práticas administrativas e operacionais.

A partir do diagnóstico organizacional também foi possível identificar algumas fragilidades na área fiscal e tributária da empresa, especialmente relacionadas ao cumprimento adequado das obrigações fiscais exigidas pela legislação. Essa situação evidencia a necessidade de organização e implantação de procedimentos que auxiliem no controle das obrigações fiscais e tributárias, contribuindo para uma gestão mais eficiente e para a regularização das atividades da empresa perante os órgãos fiscalizadores.

A escolha da temática sobre a implantação das obrigações fiscais e tributárias ocorreu a partir da identificação dessa necessidade durante o diagnóstico organizacional. Observou-se que a empresa apresenta dificuldades na organização e no cumprimento dessas obrigações, o que pode gerar riscos fiscais e problemas administrativos. Dessa forma, o estudo busca contribuir com propostas que auxiliem na melhoria da gestão fiscal da organização.

Este estudo apresenta relevância para o curso de Ciências Contábeis, pois aborda aspectos fundamentais relacionados à área fiscal e tributária das organizações. A pesquisa permite aplicar, na prática, conhecimentos adquiridos durante a formação acadêmica, especialmente aqueles relacionados à contabilidade tributária, legislação fiscal e gestão empresarial.

Para a empresa Casa da Maria, a pesquisa se mostra importante por contribuir com a identificação de melhorias na gestão das obrigações fiscais e tributárias. A implantação de procedimentos adequados pode auxiliar na organização contábil da empresa, no cumprimento das exigências legais e na redução de possíveis riscos relacionados à fiscalização e aplicação de penalidades.

Para os alunos pesquisadores, o desenvolvimento deste estudo possibilita a ampliação do conhecimento prático sobre a realidade das organizações, permitindo relacionar a teoria aprendida em sala de aula com situações reais do ambiente empresarial. Além disso, contribui para o desenvolvimento de habilidades de análise, pesquisa e elaboração de propostas de melhoria organizacional.

O estudo também apresenta relevância para a sociedade, especialmente para clientes e demais envolvidos com a organização, pois a regularização fiscal e tributária das empresas contribui para o fortalecimento da economia, geração de empregos e cumprimento das responsabilidades legais perante o Estado.

Temos como problemática: como fazer a Implantação das obrigações fiscais e tributárias na empresa Casa da Maria, empresa do setor varejista alimentício localizada na cidade de Manaus? A nossa hipótese: na empresa apresentada Casa Da Maria, sediada

em Manaus, por ser uma empresa de pequeno porte, há falta de obrigações ficais e tributárias. Dessa forma, acredita-se que a implantação de procedimentos adequados de controle e gestão fiscal poderá contribuir para a regularização da empresa, melhoria da organização contábil e redução de riscos fiscais.

O objetivo principal foi implantar as obrigações fiscais e tributárias na empresa Casa Da Maria sediada em Manaus. Os objetivos específicos foram: identificar as principais obrigações fiscais e tributárias que devem ser cumpridas pela empresa Casa da Maria, sediada em Manaus; avaliar o impacto da implantação adequada das obrigações fiscais na gestão administrativas e financeira da empresa Casa Da Maria; e propor a implantação das obrigações fiscais e tributarias, considerando o controle tributário, a redução de riscos fiscais e a conformidade com a legislação vigente.

## 1. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Segundo Azevedo (2016, p.5) "o referencial teórico representa a base teórica a partir da qual será feita a análise de dados da pesquisa e sua construção evidencia o domínio que o pesquisador tem sobre o tema"

A fundamentação teórica tem como objetivo apresentar os principais conceitos, teorias e abordagens que sustentam o desenvolvimento da pesquisa, servindo como base para a análise e compreensão do problema estudado. No âmbito das Ciências Contábeis, essa etapa é essencial, pois permite relacionar o conhecimento científico com a realidade organizacional, contribuindo para uma análise mais aprofundada do tema.

No contexto atual, a área fiscal e tributária assume um papel de grande relevância dentro das organizações, uma vez que está diretamente relacionada ao cumprimento das obrigações legais e à regularidade das atividades empresariais. A correta gestão dessas obrigações não apenas evita penalidades, mas também contribui para a organização financeira e administrativa da empresa.

Além disso, a complexidade do sistema tributário brasileiro exige que as empresas adotem práticas eficientes de controle e planejamento, garantindo o cumprimento das exigências legais e a redução de riscos fiscais. Dessa forma, compreender os aspectos que envolvem a gestão tributária torna-se essencial para a sustentabilidade e crescimento das organizações.

Assim a fundamentação teórica de acordo com Azevedo (2016, p. 6):

> não se limita a apresentar ideias de diferentes autores, mas dialoga com elas: analisa, compara autores, evidencia semelhanças e diferenças, critica e, acima de tudo, reflete o posicionamento do pesquisador sobre o tema.

### 1.1. O QUE É FISCAL E TRIBUTÁRIO?

A área fiscal e tributária refere-se ao conjunto de atividades relacionadas à apuração, controle e pagamento dos tributos devidos pelas empresas, além do cumprimento das obrigações acessórias exigidas pelos órgãos fiscalizadores. Essas atividades envolvem desde o registro das operações comerciais até a elaboração e envio de declarações fiscais, exigindo organização e conhecimento técnico por parte dos responsáveis.

Os tributos, por sua vez, são instrumentos fundamentais para o funcionamento do Estado, sendo utilizados para financiar serviços públicos essenciais, como saúde, educação e segurança. No Brasil, os tributos são classificados em impostos, taxas e contribuições, e sua correta aplicação depende do cumprimento das normas estabelecidas pela legislação.

Nesse sentido, as empresas desempenham um papel importante como contribuintes, sendo responsáveis por recolher e repassar tributos aos cofres públicos. A falta de cumprimento dessas obrigações pode gerar diversas consequências negativas, como multas, juros e até restrições legais que comprometem o funcionamento da organização.

Além disso, a gestão fiscal eficiente permite que a empresa tenha maior controle sobre suas obrigações tributárias, contribuindo para a organização administrativa e para a tomada de decisões estratégicas. Empresas que possuem um controle fiscal adequado tendem a apresentar maior estabilidade financeira e menor exposição a riscos.

Outro ponto relevante é que a área fiscal não se limita apenas ao pagamento de tributos, mas envolve também o acompanhamento constante da legislação, que sofre alterações frequentes. Dessa forma, é necessário que as empresas estejam sempre atualizadas para evitar inconsistências e garantir o cumprimento das exigências legais.

Segundo Oliveira et al. (2013), a área fiscal é responsável pelo controle e cumprimento das obrigações tributárias das empresas, sendo essencial para a manutenção da regularidade fiscal e para o funcionamento adequado das organizações.

## 1.2. COMPLIANCE TRIBUTÁRIO

De acordo com Blok (2023), “o objetivo do Compliance, por sua vez, é assegurar em conjunto com os determinados setores de uma companhia, a adequação e o fortalecimento do sistema de diretrizes da instituição às leis e aos regulamentos”.

O compliance tributário consiste no conjunto de práticas, normas e procedimentos adotados pelas empresas com o objetivo de garantir o cumprimento das obrigações fiscais e tributárias de acordo com a legislação vigente. Esse conceito está diretamente relacionado à transparência, à ética e à responsabilidade na gestão empresarial.

A adoção do compliance tributário permite que a empresa estabeleça mecanismos de controle interno capazes de identificar e corrigir possíveis falhas nos processos fiscais. Dessa forma, torna-se possível reduzir riscos, evitar penalidades e melhorar a eficiência das operações.

Além disso, o compliance tributário contribui para o fortalecimento da governança corporativa, uma vez que promove maior controle sobre as atividades da empresa e assegura que as decisões sejam tomadas de forma alinhada às normas legais. Esse fator é especialmente importante em um ambiente de negócios cada vez mais competitivo e regulamentado.

Outro aspecto relevante é que o compliance tributário promove uma cultura organizacional baseada na conformidade e na responsabilidade, incentivando os colaboradores a seguirem as normas estabelecidas. Isso contribui para a redução de erros operacionais e para a melhoria da qualidade das informações fiscais.

Vale destacar que empresas que adotam práticas de compliance tendem a apresentar melhor imagem perante o mercado, facilitando o acesso a crédito e parcerias comerciais. Além disso, demonstram maior credibilidade junto aos órgãos fiscalizadores.

## 1.3. CONFORMIDADE FISCAL

Conforme Amaral *et al*. (2025), "a conformidade fiscal adequada permite um planejamento tributário mais eficaz, possibilitando a identificação de oportunidades legais para otimização da carga tributária".

A conformidade fiscal está relacionada ao cumprimento adequado das obrigações tributárias por parte das empresas, garantindo que todas as exigências legais sejam atendidas dentro dos prazos estabelecidos. Esse conceito envolve não apenas o pagamento dos tributos, mas também a correta apuração, registro e envio das informações fiscais.

Manter a conformidade fiscal exige organização, planejamento e controle, especialmente em um cenário como o brasileiro, que apresenta elevada complexidade tributária. Dessa forma, as empresas precisam adotar práticas que garantam a precisão das informações e a atualização constante em relação às mudanças na legislação.

A falta de conformidade fiscal pode gerar impactos significativos para a empresa, incluindo multas, juros e autuações fiscais. Em casos mais graves, pode resultar em restrições legais que dificultam o funcionamento da organização, como impedimentos para participação em licitações ou obtenção de crédito.

Por outro lado, empresas que mantêm suas obrigações fiscais em dia tendem a apresentar maior credibilidade no mercado, o que pode facilitar seu crescimento e desenvolvimento. Além disso, a conformidade fiscal contribui para a organização interna e para a melhoria da gestão financeira.

Outro ponto importante é que a conformidade fiscal está diretamente ligada à eficiência dos processos internos da empresa. Quanto mais organizados e padronizados forem esses processos, menor será a probabilidade de erros e inconsistências.

## 1.4. PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO

Segundo Silva e Coutinho (2019, p. 110), "o planejamento tributário tem como objetivo reduzir o montante dos tributos recolhidos antes da ocorrência do seu fato gerador".

O planejamento tributário consiste na adoção de estratégias legais que visam reduzir a carga tributária das empresas, sem infringir a legislação vigente. Trata-se de uma ferramenta essencial para a gestão financeira, pois permite otimizar recursos e melhorar os resultados organizacionais.

Por meio do planejamento tributário, a empresa pode analisar diferentes regimes de tributação, como Simples Nacional, Lucro Presumido e Lucro Real, escolhendo aquele que melhor se adequa à sua realidade. Essa escolha deve considerar fatores como faturamento, atividade econômica e estrutura organizacional.

Além disso, o planejamento tributário contribui para a organização das atividades fiscais, permitindo que a empresa se prepare adequadamente para o cumprimento de suas obrigações. Isso reduz riscos e aumenta a eficiência dos processos internos.

Outro aspecto importante é que o planejamento tributário pode impactar diretamente na competitividade da empresa, uma vez que a redução de custos tributários permite maior margem de lucro e melhores condições de mercado.

Entretanto, é fundamental que o planejamento tributário seja realizado dentro dos limites da lei, evitando práticas ilícitas como a evasão fiscal. O uso inadequado dessas estratégias pode gerar penalidades severas e comprometer a reputação da empresa.

## 1.5. DESAFIOS E TENDENCIAS PARA O FISCAL E TRIBUTÁRIO NAS CIÊNCIAS CONTÁBEIS

De acordo com Nascimento e Morais (2024, p. 540):

> O cenário tributário no Brasil é caracterizado por uma elevada carga fiscal, uma multiplicidade de tributos e uma legislação muitas vezes intricada, o que gera impactos significativos sobre a atividade econômica, a competitividade das empresas e a equidade social.

A área fiscal e tributária enfrenta diversos desafios no cenário atual, especialmente devido à complexidade da legislação brasileira e às constantes mudanças nas normas fiscais. Esse contexto exige que os profissionais da área contábil estejam em constante atualização, buscando conhecimento e capacitação para atender às exigências do mercado.

Entre os principais desafios, destaca-se a dificuldade em acompanhar as alterações na legislação e garantir o cumprimento das obrigações fiscais em um ambiente dinâmico e exigente. Além disso, a alta carga tributária representa um fator que impacta diretamente na gestão das empresas, exigindo maior controle e planejamento.

Por outro lado, observa-se uma crescente utilização de tecnologias na área fiscal, como sistemas de gestão integrada e automação de processos, que contribuem para a melhoria da eficiência e redução de erros. Essas ferramentas permitem maior controle das informações e facilitam o cumprimento das obrigações fiscais.

Outra tendência importante é o fortalecimento do compliance tributário e da governança corporativa, exigindo maior transparência e responsabilidade das empresas. Nesse contexto, o profissional de Ciências Contábeis desempenha um papel fundamental, sendo responsável por orientar as organizações e garantir a conformidade com a legislação.

De acordo com Nascimento e Morais (2024, p 537):

> apesar dos benefícios trazidos pelas inovações tecnológicas, o cenário contabilístico em evolução pós-reforma tributária também apresentou desafios para os profissionais da área. A complexidade da interpretação e aplicação de novas leis fiscais exige formação contínua e desenvolvimento de competências para garantir a conformidade e a proficiência. As empresas e profissionais de contabilidade enfrentam a tarefa de se manterem atualizados sobre as mudanças nas regulamentações e adaptarem suas práticas de acordo.

## 2. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A empresa Casa da Maria está localizada na Avenida Grande Circular, nº 10.820, bairro Monte Sião. Sendo classificada como um mercadinho de porte médio, atuando no segmento alimentício, seu fundador sendo o senhor Ivanildo Mello.

Fundada em 2015, a empresa iniciou suas atividades com um pequeno mercadinho, atendendo a uma demanda local no setor de alimentos. O empreendimento, que começou de forma simples, evoluiu ao longo dos anos, expandindo seu portfólio de produtos e incorporando serviços de açougue e hortifruti. Esse crescimento permitiu ao proprietário adquirir o imóvel onde o comércio está instalado, eliminando a necessidade de pagar aluguel.

A empresa não possui CNPJ e ainda opera de maneira informal, o que limita seu acesso a benefícios fiscais e à obtenção de crédito de forma estruturada. Entretanto, a operação segue com três funcionários, que atuam de forma informal, e a empresa continua sendo bem recebida pela comunidade do bairro Monte Sião destacando-se pela qualidade dos produtos alimentícios e pelo bom atendimento.

Apesar de não estar formalizada, a empresa possui um grande potencial de expansão ao se adaptar às necessidades locais e oferecer soluções personalizadas, ele pode se tornar competitivo mesmo diante de grandes redes, que muitas vezes são impessoais. Dessa forma, a formalização e o registro no CNPJ são passos fundamentais para sua profissionalização, maior controle financeiro e acesso a benefícios fiscais, como o Simples Nacional, além de garantir maior segurança jurídica para o empresário.

## 3. METODOLOGIA

### 3.1. DO PONTO DE VISTA DOS PROCEDIMENTOS TÉCNICOS

A pesquisa proposta deste projeto será delineada pelo Método de Estudo de Caso.

O Estudo de Caso, segundo Gerhardt e Silveira, visa conhecer em profundidade o como e o porquê de uma determinada situação que se supõe ser única em muitos aspectos, procurando descobrir o que há nela de mais essencial e característico (2009, p.39).

O método de estudo de caso permite investigar de forma aprofundada um determinado objeto ou situação. Por meio dessa abordagem, torna-se possível compreender melhor o contexto em que a organização está inserida e identificar aspectos importantes relacionados ao tema pesquisado. Neste projeto, a análise será realizada na empresa Casa da Maria.

Outros dois procedimentos técnicos que serão adotados: Pesquisa Bibliográfica e a Pesquisa Documental.

A Pesquisa Bibliográfica, segundo Toledo e Gonzaga (2011, p.168) “é aquela que busca o levantamento de livros e revistas de relevante interesse para a pesquisa que será realizada”.

A pesquisa bibliográfica é realizada a partir de fontes já existentes, principalmente livros, artigos de revistas científicas e outros materiais acadêmicos, incluindo também conteúdos disponíveis em plataformas digitais e na Internet.

Também será adotada a Pesquisa Documental que Gil (2008, p.51) "Vale-se de materiais que não receberam ainda um tratamento analítico, ou que ainda podem ser reelaborados de acordo com os objetivos da pesquisa".

Esse tipo de pesquisa baseia-se na utilização de documentos e informações que ainda não foram analisados ou interpretados de forma científica.

## 3.2. QUANTO AO MÉTODO DE OBSERVAÇÃO

### 3.2.1. OBSERVAÇÃO DIRETA

Segundo Marconi e Lakatos (2003, p.190), "a observação é uma técnica de coleta de dados para conseguir informações e utiliza os sentidos na obtenção de determinados aspectos da realidade".

A realização de uma visita ao local escolhido para o estudo de caso possibilita a observação direta da realidade da organização. Dessa forma, torna-se possível identificar comportamentos, práticas e situações relevantes para a pesquisa. Essa observação permite reunir evidências importantes para o desenvolvimento do estudo, incluindo aspectos relacionados às atividades operacionais, rotinas de trabalho e demais processos existentes na organização.

## 3.3. QUANTO AOS INSTRUMENTOS DE PESQUISA E COLETA DE DADOS

### 3.3.1. ANÁLISE DOCUMENTAL

Segundo Silva, Almeida e Guindani (2009, p.5), "análise documental é pesquisa documental é um procedimento que se utiliza de métodos e técnicas para a apreensão, compreensão e análise de documentos dos mais variados tipos".

As informações documentais são consideradas importantes em pesquisas que utilizam o método de estudo de caso, pois podem contribuir significativamente para a obtenção de dados relevantes. Esse tipo de fonte pode apresentar diferentes formatos, como relatórios, registros, arquivos e outros documentos escritos que possam fornecer informações úteis para a pesquisa. Dessa forma, a coleta desses documentos deve ser planejada previamente, considerando sua importância para o estudo. Além disso, a utilização de documentos no estudo de caso tem como finalidade complementar e fortalecer as evidências obtidas por meio de outras fontes de informação.

### 3.3.2. ENTREVISTA

Segundo Silveira, Flôr e Machado (2011, p.60), "A entrevista é a técnica em que pesquisador e pesquisado ficam frente a frente e o primeiro formula oralmente questões ao segundo".

A entrevista constitui uma das principais fontes de obtenção de informações em pesquisas que utilizam o estudo de caso. Por meio dela, é possível coletar dados diretamente com pessoas que possuem conhecimento sobre o tema investigado. Para que os resultados sejam mais completos, recomenda-se entrevistar diferentes participantes que possam atuar como informantes-chave da pesquisa. As informações obtidas por meio dessas entrevistas serão analisadas de forma qualitativa, contribuindo para uma melhor compreensão do problema estudado.

### 3.3.3. QUESTIONÁRIO

Segundo Silveira, Flôr e Machado (2011, p. 57), o questionário "Possui um conjunto de questões que são submetidas a pessoas com o objetivo de obter informações acerca do problema central da pesquisa".

O instrumento de coleta de dados tem a finalidade de reunir informações relacionadas ao problema pesquisado, permitindo posteriormente a análise e interpretação dos resultados obtidos. Esse procedimento é frequentemente utilizado em pesquisas de natureza quantitativa, nas quais os dados coletados podem ser organizados e apresentados por meio de tabelas e gráficos, facilitando a visualização e compreensão das informações

## 4. PROPOSTA DE SOLUÇÃO

Diante da pesquisa realizada por meio do Diagnóstico Organizacional, o presente trabalho identificou inconsistências na área de comprometimento fiscal e tributário; verificou-se que a empresa não possui um processo estruturado para o controle e cumprimento das obrigações fiscais e tributárias, o que evidencia a necessidade de implantar procedimentos adequados voltados à organização da gestão fiscal. A implementação desses procedimentos tem como objetivo estabelecer métodos de controle que possibilitem o acompanhamento correto das atividades relacionadas à área fiscal da empresa.

Para que a organização possa se desenvolver de forma regular e segura no mercado, é fundamental que exista um comprometimento com o cumprimento das exigências fiscais e tributárias estabelecidas pela legislação. Dessa forma, torna-se necessário implantar práticas de controle e acompanhamento dessas obrigações, garantindo que registros, declarações e pagamentos de tributos sejam realizados corretamente e dentro dos prazos estabelecidos. A adoção dessas medidas contribuirá para melhorar a organização administrativa da empresa, reduzir riscos fiscais e evitar possíveis penalidades decorrentes do descumprimento da legislação.

Através do questionário foram coletadas informações sobre o cumprimento das obrigações fiscais e tributárias da empresa, com o objetivo de identificar como essas atividades estão sendo realizadas na organização. Além disso, também foi realizada uma análise documental para verificar a existência de registros e controles relacionados à área fiscal. A partir dessas análises, observou-se que a empresa apresenta deficiências no controle e no cumprimento das obrigações fiscais e tributárias, uma vez que não possui um processo estruturado para a organização dessas atividades, que acabam sendo realizadas de forma empírica e sem a utilização de métodos adequados de controle.

Verificou-se ainda que os responsáveis pelas atividades administrativas da empresa possuem pouco conhecimento sobre os procedimentos e ferramentas utilizados para o correto acompanhamento das obrigações fiscais e tributárias. Dessa forma, constatou-se que a empresa não utiliza mecanismos formais de controle, como registros organizados, acompanhamento sistemático das obrigações e planejamento adequado para o cumprimento das exigências legais. Essa situação dificulta a organização das informações fiscais e pode gerar riscos relacionados ao descumprimento da legislação tributária.

Além disso, observou-se que a empresa não possui um sistema estruturado para o controle das obrigações fiscais, como planilhas de acompanhamento ou registros específicos que facilitem a visualização das responsabilidades fiscais por parte da gestão. Dessa forma, torna-se evidente a necessidade de implantação de procedimentos e instrumentos de controle que auxiliem na organização das atividades fiscais e tributárias da empresa, contribuindo para uma gestão mais eficiente e para o cumprimento adequado da legislação vigente.

Sugere-se para essa problemática a implantação dos seguintes itens:

- Levantamento das principais obrigações fiscais e tributárias da empresa

Inicialmente propõe-se realizar um levantamento das principais obrigações fiscais e tributárias que devem ser cumpridas pela empresa Casa da Maria, considerando sua atividade no comércio varejista. Esse levantamento permitirá identificar os tributos, declarações e registros que a empresa deve cumprir, possibilitando maior organização das informações fiscais e garantindo que a empresa esteja em conformidade com a legislação vigente. O responsável por essa atividade será o gestor da empresa com apoio do contador responsável. O tempo estimado para realização dessa atividade será de 5 dias e terá custo zero para a empresa.

- Implantação de um controle das obrigações fiscais e tributárias

Sugere-se a implantação de um sistema de controle das obrigações fiscais e tributárias da empresa, que poderá ser realizado por meio de planilhas ou registros organizados para acompanhar prazos de pagamento de tributos, envio de declarações e demais exigências fiscais. Esse controle contribuirá para melhorar a organização administrativa da empresa, evitando atrasos e possíveis penalidades decorrentes do descumprimento das obrigações fiscais. O responsável pela implantação será o gestor da empresa juntamente com o responsável pelas atividades administrativas. O tempo estimado para implantação será de 7 dias e terá custo zero para a empresa.

- Contratação de um contador para acompanhamento das obrigações fiscais e tributárias

Sugere-se a contratação de um profissional de contabilidade para auxiliar a empresa Casa da Maria no acompanhamento e cumprimento das obrigações fiscais e tributárias. Esse profissional será responsável por orientar a empresa quanto às exigências da legislação tributária, realizar o envio das declarações fiscais necessárias, acompanhar o pagamento de tributos e auxiliar na organização das informações contábeis da empresa. A contratação de um contador contribuirá para reduzir riscos fiscais e garantir que a empresa esteja regularizada perante os órgãos competentes. O tempo para contratação será de aproximadamente 5 dias e o custo estimado será de cerca de R$ 600,00 a R$ 1.000,00 mensais, dependendo dos serviços contratados.

## 4.1. PLANEJAMENTO DA SOLUÇÃO DO PROJETO

Ao término da elaboração da Proposta de Solução onde foi elaborado um planejamento de cada ação a ser executada, apresentadas na tabela abaixo contendo as atividades, o público-alvo que se pretende atingir, tempo necessário, gasto e o custo que a empresa terá para implantação.

**QUADRO 1 –** Atividades Implantadas

| ITEM | ATIVIDADE | PÚBLICO-ALVO | DURAÇÃO | CUSTO |
|---|---|---|---|---|
| **1** | Realizar o levantamento Das principais obrigações Fiscais e tributárias da Empresa casa da maria. | GESTOR | 5 DIAS | - |
| **2** | Implantar um controle Das obrigações fiscais E tributárias para Acompanhamento de Prazos e declarações. | GESTOR | 7 DIAS | - |
| **3** | Contratação de um contador para auxiliar no cumprimento das obrigações fiscais e tributárias. | GESTOR | UM MÊS | R$ 1000 Mensais |

Fonte: MOTA e ARAUJO, 2026.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O desenvolvimento deste projeto de intervenção possibilitou uma análise aprofundada da realidade organizacional da empresa Casa da Maria, localizada na cidade de Manaus, especialmente no que se refere à área de comprometimento fiscal e tributário. A pesquisa teve início por meio do diagnóstico organizacional, etapa fundamental para identificar as principais fragilidades existentes na empresa e compreender como as atividades administrativas e fiscais eram executadas. A partir dessa análise, constatou-se que a organização apresentava dificuldades relacionadas ao controle e cumprimento das obrigações fiscais e tributárias, além da ausência de procedimentos estruturados voltados à gestão fiscal.

Durante o trajeto da pesquisa, observou-se que as atividades fiscais eram realizadas de forma empírica, sem acompanhamento adequado, registros organizados ou utilização de ferramentas específicas de controle. Também foi identificado que os responsáveis pela administração da empresa possuíam conhecimento limitado sobre as exigências fiscais e tributárias, o que aumentava os riscos de irregularidades perante os órgãos fiscalizadores. Dessa forma, tornou-se evidente a necessidade de implantação de práticas que contribuíssem para a organização contábil e para a conformidade fiscal da empresa.

Com base nos resultados obtidos no diagnóstico, foi elaborado o projeto de intervenção, propondo ações voltadas à melhoria da gestão fiscal da organização. Entre as principais propostas apresentadas estão o levantamento das obrigações fiscais e tributárias aplicáveis à empresa, a implantação de mecanismos de controle para acompanhamento de prazos e declarações fiscais e a contratação de um profissional contábil para auxiliar no cumprimento das exigências legais. Essas medidas têm como

finalidade promover maior organização administrativa, reduzir riscos fiscais e contribuir para a regularização da empresa.

A pesquisa também permitiu relacionar os conhecimentos teóricos adquiridos ao longo da formação acadêmica com situações reais do ambiente empresarial, reforçando a importância da área fiscal e tributária dentro das organizações. Além disso, evidenciou-se que a adoção de práticas de compliance tributário e planejamento fiscal pode contribuir significativamente para a sustentabilidade e crescimento das empresas, especialmente em um cenário tributário complexo como o brasileiro.

Por fim, recomenda-se que a empresa Casa da Maria implemente as propostas apresentadas neste estudo, buscando manter um acompanhamento contínuo das obrigações fiscais e tributárias, bem como investir na organização dos processos administrativos e contábeis. Recomenda-se ainda a atualização constante em relação às mudanças na legislação tributária, garantindo maior segurança jurídica e eficiência na gestão empresarial. Dessa forma, acredita-se que a empresa poderá fortalecer sua atuação no mercado, reduzir possíveis penalidades e alcançar maior estabilidade organizacional e financeira.

## REFERÊNCIAS

[1] ALMEIDA, Adriana Aparecida Borin de.; LEITE, Leandro Butier. **Manual de Metodologia científica aplicada à pesquisa**. São Paulo: Atlas, 2016.

[2] Azevedo, Debora. **Revisão de Literatura, Referencial Teórico, Fundamentação Teórica e Framework Conceitual em Pesquisa** – diferenças e propósitos. Working paper, 2016.Disponível em:<https://unisinos.academia.edu/DeboraAzevedo/Papers> Acesso em 25/04/2026.

[3] GERHARDT, Tatiana; SILVEIRA, Denise. **Métodos de Pesquisa.** Universidade Federal do Rio Grande do Sul. 2009.

[4] GIL, Antonio. **Métodos e Técnicas de Pesquisa Social**. São Paulo. 6.ed. 2008.

[5] MARCONI, Marina, LAKATOS, Eva. **Fundamentos de metodologia científica**. Editora Atlas, 5 ed. São Paulo, 2003.

[6] SILVA, Jackson, ALMEIDA, Cristóvão, GUINDANI, Joel. **Pesquisa documental**: pistas teóricas e metodológicas. Revista Brasileira de História & Ciencias Sociais. 2009.

[7] SILVEIRA, Cláudia, FLÔR, Rita, MACHADO, Rosani. **Metodologia da Pesquisa**. Florianópolis, 2011.

[8] TOLEDO, Cézar, GONZAGA, Maria. **Metodologia e Técnicas de Pesquisa nas Áreas de Ciências Humanas**. Universidade Estadual de Maringá. 2011.

# Capítulo 3

## Verificação de práticas do comprometimento fiscal e seus reflexos na gestão financeira da empresa Mercadinho e Distribuidora Sempre Tem, em Manaus

*Lucas da Silva Luz*[1]
*Werbert de Souza Mendes*[2]
*Wenderson Pinto Farias*[3]

Resumo: O presente artigo aborda o comprometimento fiscal e seus reflexos na gestão financeira de microempresas, tendo como delimitação a análise das práticas adotadas pela empresa Mercadinho e Distribuidora Sempre Tem, localizada em Manaus-AM. A pesquisa surgiu a partir do diagnóstico organizacional realizado na empresa, no qual foram identificadas fragilidades relacionadas ao controle das obrigações fiscais e à organização das informações financeiras, especialmente na dimensão "Money" do modelo dos 10 M's. O objetivo geral do estudo consiste em analisar os impactos do comprometimento fiscal na gestão financeira da empresa, tendo como objetivos específicos identificar as práticas fiscais atualmente adotadas, analisar as fragilidades no controle das obrigações tributárias, verificar os impactos da ausência de comprometimento fiscal na gestão financeira e relacionar o comprometimento fiscal à organização das informações contábeis. A pesquisa é orientada pela seguinte questão norteadora: como a adoção de práticas adequadas de comprometimento fiscal pode contribuir para o aprimoramento da gestão financeira da microempresa Mercadinho e Distribuidora Sempre Tem? A hipótese levantada considera que a adoção de práticas adequadas de comprometimento fiscal tende a contribuir positivamente para a gestão financeira da empresa, promovendo maior controle das obrigações tributárias, redução de riscos fiscais, melhoria do fluxo de caixa e maior confiabilidade das informações utilizadas na tomada de decisões. O estudo fundamenta-se principalmente nos autores Marion (2018), Assaf Neto (2014), Padoveze (2017), Fabretti (2014), Chiavenato (2014), Gitman (2010), Lakatos e Marconi (2017) e Gil (2019), que abordam a importância da contabilidade, do controle fiscal e da gestão financeira para a sustentabilidade empresarial. Por fim, conclui-se que o comprometimento fiscal exerce influência significativa sobre a organização financeira das microempresas, sendo essencial para a redução de falhas operacionais, melhoria dos controles internos e fortalecimento da tomada de decisões. A pesquisa evidencia que a adoção de práticas simples de controle financeiro e fiscal pode contribuir para maior eficiência administrativa e sustentabilidade organizacional, favorecendo o crescimento e a competitividade da empresa no mercado.

Palavras-chave: Comprometimento fiscal, Gestão financeira, Controle tributário, Microempresas, Contabilidade gerencial.

---

[1] Acadêmico do curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário FAMETRO. Artigo apresentado como nota final da disciplina de TCC II.
[2] Acadêmico do curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário FAMETRO. Artigo apresentado como nota final da disciplina de TCC II.
[3] Docente do curso de Ciências Contábeis do Centro Universitário FAMETRO.

## INTRODUÇÃO

O comprometimento fiscal representa um dos principais elementos para a organização e sustentabilidade das empresas, especialmente no contexto das microempresas, onde os processos administrativos e financeiros costumam ser centralizados e menos formalizados. Nesse sentido, o presente estudo aborda a temática do comprometimento fiscal e seus reflexos na gestão financeira, tendo como delimitação a análise das práticas adotadas pela empresa Mercadinho e Distribuidora Sempre Tem, localizada na cidade de Manaus-AM. A pesquisa foi desenvolvida a partir do diagnóstico organizacional realizado na disciplina Prática I/TCC II, no qual foram identificadas fragilidades relacionadas ao controle das obrigações fiscais, à padronização dos processos financeiros e à organização das informações contábeis da empresa.

A problemática da pesquisa fundamenta-se na seguinte questão norteadora: como a adoção de práticas adequadas de comprometimento fiscal pode contribuir para o aprimoramento da gestão financeira da microempresa Mercadinho e Distribuidora Sempre Tem? A partir dessa indagação, definiu-se como objetivo geral analisar os impactos do comprometimento fiscal na gestão financeira da empresa. Como objetivos específicos, busca-se identificar as práticas fiscais atualmente adotadas pela organização, analisar as fragilidades no controle das obrigações tributárias, verificar os impactos da ausência de comprometimento fiscal na gestão financeira e relacionar o comprometimento fiscal à organização das informações contábeis e financeiras.

A escolha da temática justifica-se pela relevância observada durante o diagnóstico organizacional, especialmente na análise da dimensão “Money” do modelo dos 10 M’s, que evidenciou pontos a melhorar relacionados ao fluxo de caixa, ao acompanhamento orçamentário e aos controles financeiros da empresa. Além disso, verificou-se a existência de processos pouco formalizados, dependência de controles informais e ausência de padronização documental, fatores que podem comprometer a eficiência da gestão e a tomada de decisões. Dessa forma, o estudo apresenta relevância para a área de Administração e Ciências Contábeis, pois reforça a importância da integração entre controle fiscal, gestão financeira e organização contábil como instrumentos essenciais para a sustentabilidade empresarial e redução de riscos fiscais.

Para a organização objeto do estudo, a pesquisa poderá contribuir com propostas voltadas à melhoria dos controles internos, organização das informações financeiras e fortalecimento das práticas fiscais, favorecendo maior eficiência administrativa, melhor acompanhamento do fluxo de caixa e maior segurança no cumprimento das obrigações tributárias. Para os acadêmicos, o desenvolvimento deste trabalho possibilita a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos ao longo da graduação, promovendo a integração entre teoria e prática organizacional, além do desenvolvimento da capacidade analítica e crítica diante da realidade das microempresas.

Por fim, o estudo também apresenta relevância para a sociedade e para os clientes da organização, uma vez que práticas fiscais e financeiras mais eficientes contribuem para a continuidade das atividades empresariais, fortalecimento da economia local e melhoria na qualidade dos serviços prestados. Uma gestão organizada tende a reduzir falhas operacionais, aumentar a confiabilidade da empresa e promover maior estabilidade nas relações comerciais e no atendimento à comunidade. Assim, o comprometimento fiscal deixa de ser apenas uma obrigação legal e passa a ser compreendido como um instrumento estratégico para o crescimento sustentável e para a consolidação da empresa no mercado.

# 1. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

## 1.1. CONTABILIDADE COMO INSTRUMENTO DE GESTÃO

A contabilidade é amplamente reconhecida como uma das principais ferramentas de apoio à gestão organizacional, sendo responsável não apenas pelo registro dos fatos contábeis, mas também pela geração de informações essenciais para o planejamento, controle e tomada de decisões. Nesse sentido, sua função ultrapassa o caráter operacional, assumindo um papel estratégico dentro das organizações, especialmente em microempresas, onde a gestão costuma ser centralizada e dependente de informações confiáveis para a condução do negócio.

Segundo Marion (2018), a contabilidade tem como principal finalidade "fornecer informações úteis para a tomada de decisão, permitindo aos gestores compreender a real situação patrimonial e financeira da empresa. Dessa forma, a qualidade das informações contábeis torna-se um fator determinante para a eficiência da gestão.

Além disso, Assaf Neto (2014, p. 45) afirma que "a qualidade da gestão financeira depende diretamente da qualidade das informações disponíveis", evidenciando que decisões bem fundamentadas estão diretamente relacionadas à confiabilidade dos dados utilizados. Nesse contexto, a ausência de registros contábeis estruturados ou a existência de falhas nos processos de controle pode comprometer significativamente a análise financeira e a capacidade de planejamento da empresa.

No ambiente das microempresas, essa realidade torna-se ainda mais crítica, uma vez que a limitação de recursos e a informalidade nos processos podem dificultar a adoção de práticas contábeis adequadas. Assim, a contabilidade assume um papel ainda mais relevante, pois contribui para a organização das informações e para a redução de incertezas na gestão.

Dessa forma, pode-se afirmar que a contabilidade é um instrumento indispensável para a sustentabilidade das empresas, pois permite maior controle sobre as operações e proporciona uma base sólida para a tomada de decisões.

## 1.2. COMPROMETIMENTO FISCAL E CONTROLE TRIBUTÁRIO

O comprometimento fiscal está diretamente relacionado ao cumprimento adequado das obrigações tributárias e à organização dos processos que envolvem a apuração, registro e pagamento de tributos. Trata-se de um elemento essencial para a regularidade das atividades empresariais, sendo responsável por garantir que a empresa atue em conformidade com a legislação e mantenha seus registros contábeis consistentes.

De acordo com Fabretti (2014), "o controle fiscal é indispensável para a correta apuração dos tributos, contribuindo para a redução de riscos e para a prevenção de inconsistências que possam gerar penalidades". Nesse sentido, a gestão tributária não deve ser vista apenas como uma obrigação legal, mas como um componente estratégico da gestão empresarial, capaz de influenciar diretamente a organização financeira da empresa.

Oliveira et al. (2015) reforçam essa ideia ao afirmar que "a gestão tributária eficiente permite maior controle das obrigações fiscais, além de contribuir para a organização dos registros contábeis e financeiros". Dessa forma, o comprometimento fiscal passa a ser entendido como um fator que impacta diretamente a qualidade das informações utilizadas na gestão.

Fabretti (2014, p. 33) destaca que "o controle fiscal é fundamental para a prevenção de erros na apuração dos tributos e para a redução de riscos fiscais", evidenciando que a ausência desse controle pode resultar em problemas que vão além do aspecto legal, afetando também a estabilidade financeira da empresa.

Assim, o comprometimento fiscal deve ser compreendido como parte integrante da gestão organizacional, sendo essencial para a transparência das informações e para a confiabilidade dos dados contábeis.

## 1.3. IMPACTOS DA AUSÊNCIA DE CONTROLE FISCAL NAS MICROEMPRESAS

A ausência de controle fiscal estruturado pode gerar impactos significativos nas microempresas, comprometendo não apenas o cumprimento das obrigações tributárias, mas também a organização financeira e a continuidade das atividades empresariais. Em muitos casos, a falta de controle está associada à informalidade nos processos e à ausência de conhecimento técnico, fatores que contribuem para a ocorrência de erros e inconsistências.

Segundo Dornelas (2018), "a falta de planejamento e controle é um dos principais fatores que levam ao insucesso das empresas, especialmente nos primeiros anos de atividade". Nesse contexto, o controle fiscal torna-se um elemento essencial para a organização das informações e para a prevenção de problemas que possam comprometer a gestão.

Chiavenato (2014) destaca que "a administração eficiente depende da organização dos processos internos, sendo o controle um dos pilares fundamentais da gestão". A ausência de comprometimento fiscal pode resultar em pagamento incorreto de tributos, incidência de multas e penalidades, além de dificultar o acompanhamento da situação financeira da empresa. Esses fatores podem comprometer a tomada de decisões e limitar o crescimento organizacional.

Dessa forma, o controle fiscal assume um papel fundamental na redução de riscos e na organização das atividades empresariais, sendo essencial para a sustentabilidade das microempresas.

## 1.4. RELAÇÃO ENTRE CONTROLE FISCAL E GESTÃO FINANCEIRA

O controle fiscal possui uma relação direta e significativa com a gestão financeira, uma vez que influencia a organização das receitas, despesas e obrigações da empresa. A correta apuração e registro dos tributos impactam diretamente o fluxo de caixa e o planejamento financeiro, sendo essenciais para o equilíbrio das finanças organizacionais.

Gitman (2010) afirma que "a gestão financeira eficiente depende do controle adequado das entradas e saídas de recursos, permitindo ao gestor tomar decisões com base em informações confiáveis". Nesse sentido, o controle fiscal contribui para a organização das informações financeiras e para a redução de incertezas.

Assaf Neto (2014) reforça que "a qualidade das informações financeiras está diretamente relacionada à eficiência dos controles adotados pela empresa, sendo indispensável para o planejamento e a tomada de decisões". Dessa forma, a integração entre os sistemas contábil e financeiro torna-se fundamental para a gestão empresarial.

Padoveze (2017, p. 89) destaca que “a integração entre os sistemas contábil e financeiro é fundamental para a eficiência da gestão empresarial”, evidenciando que o controle fiscal é parte integrante desse processo.

Assim, a ausência de controle fiscal compromete a gestão financeira, dificultando o acompanhamento das obrigações e prejudicando a organização das informações.

## 1.5. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA E ORGANIZAÇÃO EMPRESARIAL

A sustentabilidade financeira está relacionada à capacidade da empresa de manter suas atividades ao longo do tempo, garantindo equilíbrio entre receitas e despesas e assegurando sua continuidade no mercado. Para isso, é fundamental que a organização possua controles adequados e informações confiáveis que subsidiem a gestão.

Segundo Padoveze (2017), “a utilização de informações contábeis confiáveis é essencial para a sustentabilidade das organizações, pois permite maior controle e planejamento das atividades”. Nesse sentido, a contabilidade e o controle fiscal desempenham papel fundamental na organização empresarial.

Chiavenato (2014, p. 212) afirma que “o crescimento organizacional depende da eficiência na utilização dos recursos e da capacidade de adaptação ao ambiente, sendo a gestão eficiente um fator determinante para a continuidade das empresas”. Dessa forma, evidencia-se que a eficiência na gestão dos recursos, aliada à capacidade de adaptação às exigências do ambiente organizacional, torna-se essencial para a manutenção e o crescimento das microempresas, especialmente no que se refere ao cumprimento adequado das obrigações fiscais.

Assaf Neto (2014) destaca que “a gestão financeira eficiente é um dos principais elementos para a sustentabilidade empresarial, pois permite o controle das operações e a tomada de decisões estratégicas”. Nesse sentido, a adoção de práticas eficazes de gestão financeira, integradas ao comprometimento fiscal, contribui diretamente para a organização das atividades empresariais, favorecendo a tomada de decisões mais assertivas e a sustentabilidade do negócio a longo prazo.

## 2. APRESENTAÇÃO DA EMPRESA

A empresa Lídia dos Santos Oliveira, atuando sob o nome fantasia Mercadinho e Distribuidora Sempre Tem, está formalmente constituída como uma Microempresa (ME), devidamente registrada no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) sob o número 32.859.336/0001-35. Sua sede está localizada na Rua O, nº 22, Quadra 13, bairro Jorge Teixeira, na cidade de Manaus-AM, local considerado estratégico para suas operações logísticas e de distribuição. A empresa atua no segmento de comércio e distribuição de produtos essenciais, com foco principal na comercialização de gás liquefeito de petróleo (GLP) e água mineral, atendendo principalmente moradores da comunidade local e regiões adjacentes.

O Mercadinho e Distribuidora Sempre Tem iniciou suas atividades em agosto de 2012, a partir da iniciativa empreendedora do Sr. Albino, fundador do negócio, que investiu recursos provenientes de sua atuação como pedreiro para estruturar o empreendimento. Inicialmente, a empresa funcionava como um pequeno mercadinho voltado ao fornecimento de produtos básicos à comunidade do bairro Jorge Teixeira. Com o crescimento das operações e a identificação de novas oportunidades de mercado, houve

a legalização da atividade de comércio de GLP e, posteriormente, a incorporação da distribuição de água mineral, fatores que contribuíram para a expansão do negócio e fortalecimento da empresa no mercado local.

Atualmente, a empresa atua exclusivamente no segmento de distribuição, direcionando seus esforços para a entrega ágil e segura de água mineral e gás de cozinha. Sua operação é sustentada por uma equipe composta por cinco colaboradores, responsáveis pelas atividades operacionais e logísticas, assegurando eficiência no atendimento e rapidez nas entregas. A empresa funciona de segunda a sexta-feira, no horário das 07h às 19h, mantendo forte compromisso com a qualidade do atendimento, confiabilidade dos serviços e satisfação dos clientes.

A organização possui como missão garantir o fornecimento ágil e seguro de água e gás, oferecendo comodidade, confiança e atendimento de qualidade aos clientes. Sua visão consiste em tornar-se a principal distribuidora familiar de água e gás da região, sendo reconhecida pela agilidade nas entregas, confiança e compromisso com a satisfação dos consumidores. Entre seus principais valores e princípios destacam-se o foco no cliente, trabalho em equipe, responsabilidade, segurança e comprometimento, elementos que orientam as práticas organizacionais e fortalecem sua cultura empresarial.

No que se refere à estrutura organizacional, o Mercadinho e Distribuidora Sempre Tem apresenta uma gestão centralizada e estrutura hierárquica simples, característica comum em microempresas familiares. A administração é conduzida pela proprietária, responsável pelas decisões estratégicas, financeiras e administrativas, enquanto o supervisor operacional coordena as rotinas de entrega e controle de estoque. Apesar da simplicidade estrutural, a empresa demonstra forte relacionamento com a comunidade local, destacando-se pela proximidade com os clientes, atendimento personalizado e eficiência operacional. Entretanto, o diagnóstico organizacional evidenciou oportunidades de melhoria relacionadas à formalização de processos, organização documental e fortalecimento dos controles financeiros e fiscais, aspectos essenciais para a sustentabilidade e crescimento da empresa

## 3. METODOLOGIA

### 3.1. DO PONTO DE VISTA DOS PROCEDIMENTOS TÉCNICOS

O presente estudo caracteriza-se como uma pesquisa de natureza aplicada, uma vez que tem como finalidade analisar aspectos relacionados ao contexto organizacional da empresa Mercadinho e Distribuidora Sempre Tem, especialmente no que se refere ao comprometimento fiscal e seus reflexos na gestão contábil e financeira.

De acordo com Gil (2019, p. 43), a pesquisa aplicada tem como objetivo gerar conhecimentos voltados à solução de problemas específicos, contribuindo diretamente para a melhoria de processos e práticas organizacionais. Nesse sentido, este trabalho busca não apenas compreender a realidade da empresa, mas também propor intervenções que possam aprimorar sua gestão.

Quanto à abordagem, a pesquisa é predominantemente qualitativa, pois envolve a análise interpretativa dos processos organizacionais, das práticas de gestão e das percepções dos envolvidos. Segundo Lakatos e Marconi (2017, p. 269), a abordagem qualitativa permite compreender fenômenos sociais a partir de sua complexidade, considerando o contexto em que estão inseridos.

No que se refere aos objetivos, a pesquisa possui caráter exploratório e descritivo. Exploratório, pois busca aprofundar o conhecimento sobre a gestão contábil e financeira em microempresas; e descritivo, pois visa apresentar e analisar as características da realidade organizacional observada. Conforme Köche (2016, p. 126), estudos exploratórios e descritivos são fundamentais para compreender fenômenos pouco estruturados e propor melhorias.

Como estratégia de investigação, será adotado o estudo de caso, por permitir uma análise aprofundada de uma única unidade organizacional. Segundo Yin (2015, p. 33), o estudo de caso é indicado quando se pretende compreender fenômenos contemporâneos dentro de seu contexto real, sendo especialmente útil em pesquisas organizacionais.

Dessa forma, a metodologia adotada possibilita uma análise integrada da realidade da empresa, articulando teoria e prática, com o objetivo de compreender e evidenciar aspectos relevantes relacionados ao comprometimento fiscal e sua influência na gestão contábil e financeira.

## 3.2. QUANTO AO MÉTODO DE OBSERVAÇÃO

### 3.2.1. OBSERVAÇÃO DIRETA

A observação direta será realizada por meio da presença do pesquisador no ambiente organizacional, permitindo o acompanhamento das atividades desenvolvidas na empresa em tempo real. Essa abordagem possibilita uma análise mais fiel da realidade, uma vez que os dados são coletados a partir da vivência prática.

Segundo Gil (2019, p. 101), “a observação direta caracteriza-se pelo contato imediato do pesquisador com o fenômeno estudado, possibilitando maior precisão na coleta de dados”. Essa técnica é especialmente indicada quando se busca compreender processos operacionais e rotinas organizacionais.

No contexto do Mercadinho e Distribuidora Sempre Tem, a observação direta será utilizada para acompanhar as rotinas relacionadas ao controle financeiro e às práticas associadas ao cumprimento das obrigações fiscais, permitindo identificar como essas atividades são realizadas no cotidiano da empresa.

Essa abordagem também permitirá analisar a atuação da gestão, especialmente no que se refere à centralização das decisões e ausência de padronização dos processos, especialmente no que se refere à organização das rotinas fiscais e contábeis, aspectos identificados no diagnóstico organizacional.

Além disso, a observação direta possibilita identificar situações que não seriam relatadas em entrevistas ou documentos, como improvisações, falhas operacionais e adaptações realizadas pelos colaboradores.

Assim, essa técnica contribuirá para uma compreensão mais aprofundada da realidade da empresa, fortalecendo a análise e a construção das propostas de intervenção.

## 3.3. QUANTO AOS INSTRUMENTOS DE PESQUISA E COLETA DE DADOS

### 3.3.1. ANÁLISE DOCUMENTAL

A análise documental será utilizada como instrumento para examinar registros e informações disponíveis na empresa, contribuindo para a compreensão de sua estrutura

contábil e financeira. Esse procedimento permite acessar dados que refletem a prática organizacional, ainda que de forma não sistematizada.

Segundo Lakatos e Marconi (2017, p. 190), “a análise documental consiste no exame de documentos que podem servir como fonte de informação para a pesquisa, sendo especialmente útil em estudos organizacionais”. No caso do Mercadinho e Distribuidora Sempre Tem, serão analisados documentos como registros de vendas, anotações de despesas, controles informais e quaisquer outros materiais utilizados pela empresa, com o intuito de compreender como são organizadas as informações financeiras e fiscais.

Essa análise permitirá identificar a forma como os dados são registrados, bem como possíveis falhas, inconsistências e ausência de padronização nos processos.

Além disso, a análise documental possibilita compreender o nível de organização das informações e sua adequação às necessidades da gestão.

Assim, esse instrumento contribuirá para identificar lacunas nos processos contábeis e financeiros, subsidiando a elaboração de propostas de melhoria.

### 3.3.2. ENTREVISTA

A entrevista será utilizada como instrumento de coleta de dados qualitativos, permitindo obter informações diretamente com os responsáveis pela gestão da empresa. Essa técnica possibilita compreender percepções, experiências e dificuldades enfrentadas no cotidiano organizacional.

De acordo com Gil (2019, p. 109), “a entrevista consiste em uma técnica de coleta de dados baseada no diálogo entre pesquisador e entrevistado, sendo amplamente utilizada em pesquisas sociais e organizacionais”. No presente estudo, serão realizadas entrevistas com a proprietária da empresa e, se possível, com colaboradores envolvidos nas atividades administrativas, buscando compreender como ocorre a gestão financeira e contábil, bem como a percepção da importância do cumprimento das obrigações fiscais no contexto da empresa.

A entrevista permitirá identificar aspectos como dificuldades na organização das informações, ausência de controles estruturados, especialmente no que se refere à organização e acompanhamento das obrigações fiscais, elementos diretamente relacionados à problemática da pesquisa.

Além disso, essa técnica possibilita obter informações que não são registradas formalmente, contribuindo para uma análise mais completa da realidade organizacional.

Dessa forma, a entrevista se apresenta como um instrumento essencial para compreender a percepção dos envolvidos e enriquecer a análise dos dados.

### 3.3.3. QUESTIONÁRIO

O questionário será utilizado como instrumento complementar de coleta de dados, permitindo a obtenção de informações de forma estruturada e sistematizada. Esse instrumento possibilita a organização dos dados e facilita sua análise.

Segundo Lakatos e Marconi (2017, p. 203), “o questionário é composto por um conjunto de perguntas previamente elaboradas, com o objetivo de coletar informações sobre determinado fenômeno”. No presente trabalho, o questionário será aplicado com

base no modelo dos 10 M's, utilizado no diagnóstico organizacional, permitindo identificar as áreas críticas da empresa, com foco na dimensão financeira.

A aplicação do questionário possibilitará quantificar percepções e identificar padrões relacionados às práticas de gestão contábil e financeira, contribuindo para a análise dos dados.

Além disso, esse instrumento permite comparar os resultados obtidos com a observação e a entrevista, fortalecendo a consistência da pesquisa.

Assim, o questionário complementa as demais técnicas de coleta de dados, contribuindo para uma análise mais estruturada e abrangente da realidade da empresa, com ênfase na compreensão das práticas relacionadas ao comprometimento fiscal e sua influência na gestão financeira.

## 4. PROPOSTA DE SOLUÇÃO

A partir da análise realizada por meio do diagnóstico organizacional, foram identificadas fragilidades significativas relacionadas ao controle contábil, financeiro e, principalmente, às práticas associadas ao comprometimento fiscal do Mercadinho e Distribuidora Sempre Tem, especialmente relacionadas à ausência de controles estruturados, informalidade nos registros e baixa utilização de ferramentas gerenciais.

Observou-se que a empresa não possui um sistema padronizado para o controle das informações financeiras e das obrigações fiscais, sendo os registros realizados de maneira simples e, em alguns casos, baseados na memória ou em anotações informais. Essa prática compromete a confiabilidade dos dados, dificulta o acompanhamento das receitas e despesas e limita a capacidade de planejamento da organização.

Além disso, verificou-se que a gestão financeira encontra-se centralizada na proprietária, o que, embora comum em microempresas, gera sobrecarga e eduz a eficiência dos processos administrativos, especialmente no que se refere à organização e acompanhamento das rotinas fiscais. A ausência de rotinas estruturadas de análise financeira também impede a identificação de falhas, desperdícios e oportunidades de melhoria.

Esse cenário impacta diretamente a tomada de decisão, especialmente em relação ao controle das obrigações fiscais e à gestão financeira, tornando-a baseada em percepções e não em dados concretos, o que pode comprometer o crescimento sustentável da empresa e sua competitividade no mercado.

Diante desse contexto, torna-se necessário evidenciar a importância de práticas que promovam maior controle, organização e padronização das informações contábeis, financeiras e fiscais que promovam maior controle, organização e padronização da gestão contábil e financeira, possibilitando uma administração mais eficiente dos recursos.

Com base nas fragilidades identificadas, apresentam-se sugestões de práticas organizacionais voltadas à melhoria da gestão contábil, financeira e ao fortalecimento do comprometimento fiscal, conforme descrito a seguir:

- Estruturação de um controle financeiro básico e padronizado

A proposta consiste na criação de uma planilha estruturada (ou ferramenta simples) para o registro diário de todas as movimentações financeiras da empresa, incluindo entradas, saídas, despesas operacionais, custos e obrigações fiscais.

Essa ferramenta permitirá a organização das informações, facilitando o acompanhamento do fluxo de caixa e proporcionando maior controle sobre a situação financeira do negócio.

A implementação poderá ser realizada pela própria gestora, com apoio dos pesquisadores, utilizando ferramentas acessíveis como Excel, sem necessidade de investimento financeiro significativo.

- Implantação de rotina de controle e análise financeira

Propõe-se a criação de uma rotina semanal ou mensal de análise financeira, na qual serão avaliados aspectos como receitas, despesas, saldo disponível, principais gastos e acompanhamento das obrigações fiscais da empresa.

Essa prática permitirá identificar padrões de consumo, controlar despesas e apoiar a tomada de decisão com base em dados reais.

A responsabilidade por essa atividade ficará a cargo da gestora, podendo ser realizada em conjunto com o controle financeiro implementado.

- Padronização dos registros contábeis e financeiros

Sugere-se a criação de um procedimento simples para registro das informações financeiras e fiscais, garantindo que todas as operações sejam registradas de forma organizada e uniforme.

Essa padronização reduzirá erros, facilitará o controle interno e diminuirá a dependência de informações informais.

Além disso, contribuirá para a organização documental da empresa e para uma gestão mais profissional.

- Utilização de ferramentas tecnológicas simples

Recomenda-se a adoção de ferramentas tecnológicas acessíveis, como planilhas eletrônicas ou aplicativos de gestão financeira, que possibilitem automatizar registros financeiros e auxiliar no acompanhamento das obrigações fiscais.

Essa ação permitirá reduzir retrabalho, melhorar o controle das operações e aumentar a eficiência da gestão.

A implementação poderá ser realizada sem custos elevados, utilizando recursos já disponíveis.

- Capacitação básica em gestão financeira

Propõe-se a realização de orientações ou treinamentos básicos voltados à gestora e, se possível, aos colaboradores, com foco em temas como organização financeira, controle de despesas, análise de resultados e importância do comprometimento fiscal.

Essa capacitação contribuirá para o desenvolvimento de competências gerenciais e para a melhoria da tomada de decisão.

## 4.1. PLANEJAMENTO DA SOLUÇÃO DO PROJETO

Ao término da elaboração da análise das práticas organizacionais, foi desenvolvido um planejamento das ações a serem implementadas no Mercadinho e Distribuidora Sempre Tem, com o objetivo de contribuir para a melhoria da organização contábil, financeira e fiscal da empresa.

O planejamento apresenta as atividades propostas, o público-alvo envolvido, o tempo estimado para execução e os custos necessários para implementação. Ressalta-se que as ações foram pensadas considerando a realidade da empresa e a necessidade de fortalecimento das práticas relacionadas ao controle financeiro e ao comprometimento fiscal.

Essas atividades têm como finalidade promover maior organização das informações financeiras, fortalecer o controle interno e apoiar o processo de tomada de decisão, contribuindo para a melhoria da eficiência operacional, organização das informações fiscais e sustentabilidade do negócio.

**TABELA 1 –** Planejamento das ações propostas

| IITEM | ATIVIDADE | PÚBLICO-ALVO | DURAÇÃO | CUSTO |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Implantação de planilha de controle financeiro (registro de entradas, saídas e fluxo de caixa) | Gestora e apoio administrativo | 5 dias | Custo zero |
| 2 | Criação de rotina semanal de análise financeira (avaliação de receitas, despesas e saldo) | Gestora | 7 dias (implantação) | Custo zero |
| 3 | Padronização dos registros financeiros e organização dos controles internos | Gestora e colaboradores administrativos | 5 dias | Custo zero |
| 4 | Implementação de ferramenta tecnológica simples (Excel ou aplicativo de controle financeiro) | Gestora | 3 dias | Custo zero |
| 5 | Capacitação básica em gestão financeira e organização contábil | Gestora e colaboradores | 15 dias | R$ 500,00 |

Fonte: LUZ e MENDES, 2025.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente estudo possibilitou compreender a importância do comprometimento fiscal como elemento estratégico para a organização financeira e sustentabilidade das microempresas, tendo como objeto de análise o Mercadinho e Distribuidora Sempre Tem, localizado na cidade de Manaus-AM.

A pesquisa teve início a partir do diagnóstico organizacional desenvolvido na disciplina Prática I/TCC II, no qual foram identificadas fragilidades relacionadas aos controles financeiros, à organização documental e às práticas associadas ao cumprimento das obrigações fiscais. A partir dessas observações, tornou-se possível desenvolver um projeto de intervenção voltado à análise e melhoria dos processos internos da organização.

Durante o trajeto da pesquisa, verificou-se que a empresa possui características típicas de microempresas familiares, como gestão centralizada, informalidade em alguns processos e forte dependência da experiência prática dos gestores e colaboradores.

Apesar de apresentar pontos positivos relacionados à agilidade operacional, comprometimento da equipe e proximidade com os clientes, foram identificadas limitações importantes nos controles financeiros e fiscais, especialmente no acompanhamento das obrigações tributárias, padronização dos registros e utilização de ferramentas gerenciais. Essas fragilidades podem impactar diretamente a tomada de decisões e comprometer o crescimento sustentável da organização.

Com base na análise realizada, o projeto apresentou propostas de melhoria voltadas à estruturação de controles financeiros básicos, implantação de rotinas de análise financeira, padronização dos registros contábeis e financeiros, utilização de ferramentas tecnológicas acessíveis e capacitação básica em gestão financeira e comprometimento fiscal.

Tais recomendações foram elaboradas considerando a realidade operacional e financeira da empresa, priorizando soluções de baixo custo e fácil implementação, capazes de contribuir para maior organização administrativa, controle das informações e eficiência na gestão dos recursos.

Além de contribuir para a organização objeto do estudo, a pesquisa proporcionou aos acadêmicos a oportunidade de aplicar conhecimentos teóricos na prática organizacional, fortalecendo a capacidade analítica, crítica e investigativa dos pesquisadores. A vivência no ambiente empresarial permitiu compreender os desafios enfrentados pelas microempresas, especialmente no que se refere à integração entre contabilidade, gestão financeira e controle fiscal, evidenciando a relevância dessas áreas para a continuidade e competitividade dos negócios.

Por fim, conclui-se que o comprometimento fiscal deve ser compreendido não apenas como uma obrigação legal, mas como um instrumento essencial para a eficiência da gestão financeira e fortalecimento organizacional. Recomenda-se que a empresa busque gradativamente aprimorar seus processos internos, investir na organização das informações financeiras e fiscais e fortalecer a utilização de ferramentas de controle gerencial. Essas ações poderão contribuir para maior segurança nas operações, melhoria da tomada de decisões, redução de riscos fiscais e ampliação da sustentabilidade do negócio, beneficiando não apenas a empresa, mas também seus colaboradores, clientes e a comunidade atendida.

## REFERÊNCIAS

[1] ASSAF NETO, Alexandre. **Finanças corporativas e valor**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

[2] CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 9. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

[3] DORNELAS, José Carlos Assis. **Empreendedorismo**: transformando ideias em negócios. 7. ed. São Paulo: Empreende/Atlas, 2018.

[4] FABRETTI, Láudio Camargo. **Contabilidade tributária**. 15. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

[5] GIL, Antonio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

[6] GITMAN, Lawrence J. **Princípios de administração financeira**. 12. ed. São Paulo: Pearson, 2010.

[7] KÖCHE, José Carlos. **Fundamentos de metodologia científica**: teoria da ciência e prática da pesquisa. 29. ed. Petrópolis: Vozes, 2011.

[8] LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de metodologia científica**. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

[9] MARION, José Carlos. **Contabilidade básica**. 11. ed. São Paulo: Atlas, 2018.

[10] OLIVEIRA, Luís Martins de et al. **Contabilidade tributária**. São Paulo: Atlas, 2015.

[11] PADOVEZE, Clóvis Luís. **Contabilidade gerencial**: um enfoque em sistema de informação contábil. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

[12] YIN, Robert K. **Estudo de caso**: planejamento e métodos. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2015.

www.poisson.com.br
contato@poisson.com.br

@editorapoisson

editorapoisson